

Το αύριο
Σ Η Μ Ε Ρ Α .

ANNUAL REPORT

2 0 2 3

Η ΑΡΕΙΡΟΝ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΗ ΓΙΑ ΤΟ ΑΥΡΙΟ

και σε θέση για να επιδιώξει περαιτέρω ανάπτυξη.

Η Apeiron Insurance Project ιδρύθηκε το 2017, με σκοπό την αντιπροσώπευση κορυφαίων οίκων ασφάλισης της Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά.

Από το 2018 λειτουργεί ως αποκλειστική αντιπρόσωπος της Zavarovalnica Triglav της κορυφαίας ασφαλιστικής εταιρίας στην περιοχή της Ανδριατικής.

Το 2022 η Apeiron και η Triglav αποφασίζουν και θέτουν τις βάσεις για την ίδρυση Υποκαταστήματος έπειτα από μια πολύ επιτυχημένη πορεία 4 ετών.

Το 2023, το Υποκατάστημα της Triglav Ασφαλιστικής ιδρύεται, με αποκλειστικό συνεργάτη την Apeiron Insurance Project.

Η ανοδική πορεία της Apeiron, σε συνδυασμό με τη στρατηγική της εστίαση στην καινοτομία και την προσφορά νέων δυνατοτήτων στην ασφάλιση, επέτρεψαν να συνεχίσει να επιδιώκει ευκαιρίες ανάπτυξης.

Διατήρησε παράλληλα τη φήμη της εξαιρετικής εξυπηρέτηση, της ανάληψης ιδιαίτερων κινδύνων και των πρωτοπόρων δυνατοτήτων και ολοκληρωμένων καλύψεων ασφάλισης οχημάτων, ενισχύοντας τη δυναμική της.

Η δυναμική παρουσία της Apeiron το 2023 οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην σκληρή δουλειά των εργαζομένων της, του στρατηγικού της σχεδιασμού, στην ετοιμότητα της Εταιρείας να εκμεταλλευτεί τις ευκαιρίες, μέσω της επιχειρησιακής τεχνογνωσίας, των σταθερών σχέσεων με τους συνεργάτες της και της υψηλής γνώσης του κλάδου.



Η Αποστολή και οι Αξίες

της Apeiron

Η Apeiron Insurance στοχεύει να είναι ο ηγέτης στους κλάδους στους οποίους δραστηριοποιείται και ένας υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, ενεργώντας με ακεραιότητα και ασκώντας αυστηρά πρότυπα περιβαλλοντικής, κοινωνικής ευθύνης και διακυβέρνησης.

Οι αξίες μας περιλαμβάνουν:

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Σταθεροί στις δεσμεύσεις μας. Ενεργούμε με ειλικρίνεια και ακεραιότητα σε όλες τις αλληλεπιδράσεις με υπαλλήλους, πελάτες, συνεργάτες και το κοινό και τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς και ηθικής.



ΣΕΒΑΣΜΟΣ

Πιστεύουμε ότι κάθε εργαζόμενος είναι πολύτιμος. Καλλιεργούμε μια κουλτούρα ένταξης στην οποία οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες, να συμμετέχουν και να ανταλλάσσουν ιδέες.



ΟΜΑΔΙΚΗ ΔΟΥΛΕΙΑ

Συνεργαζόμαστε για να καλύψουμε τις ανάγκες των πελατών μας παρέχοντας ανώτερες υπηρεσίες και προϊόντα υψηλής ποιότητας



ΕΠΙΜΟΝΗ

Ακολουθούμε μια απλή προσέγγιση στην επιχείρησή μας, γνωρίζοντας ότι η επιτυχία έρχεται μέσα από σκληρή δουλειά και αφοσίωση.



2023

Ιστορικά Στοιχεία - Μετρήσεις

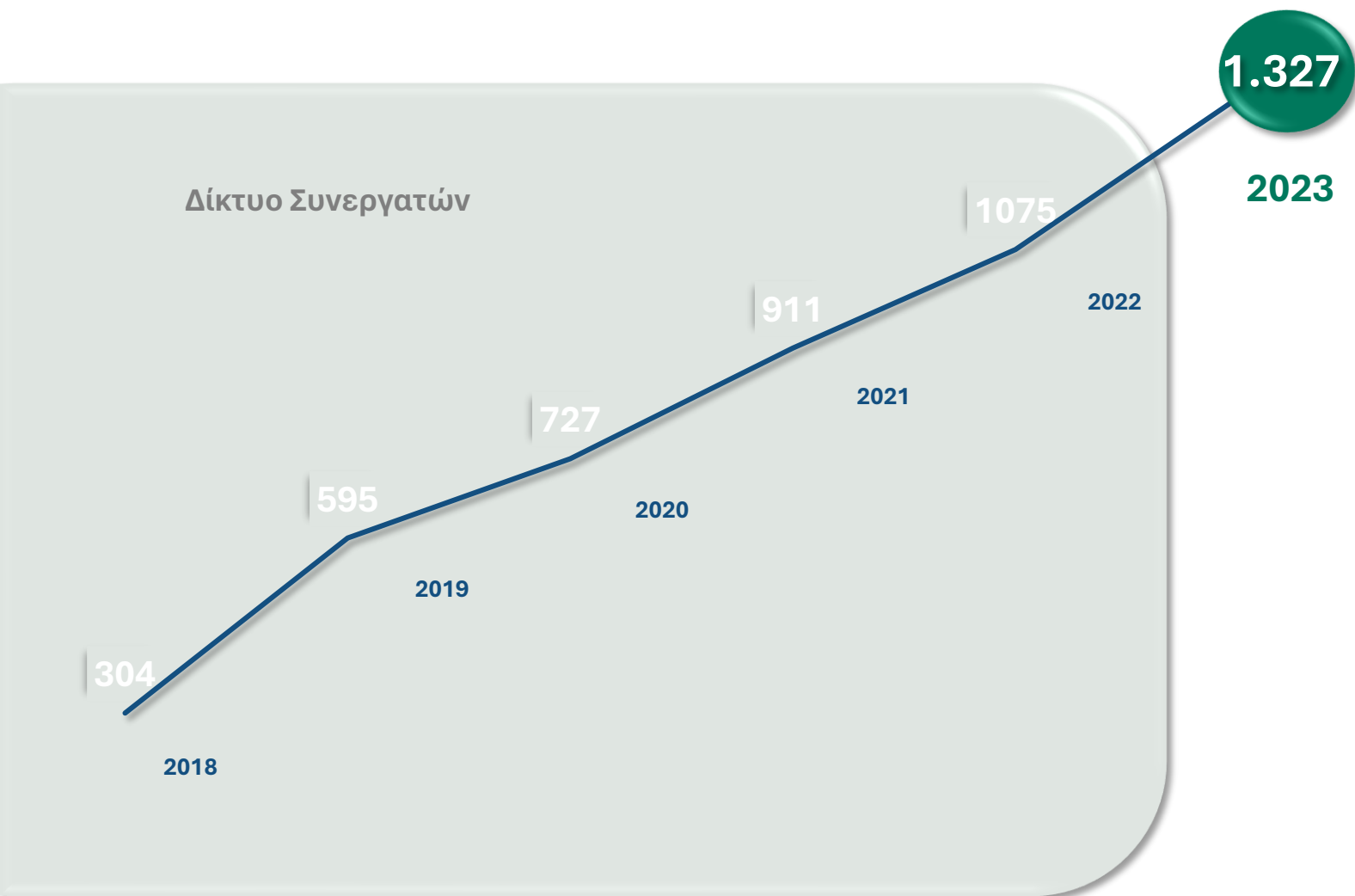


Τον περασμένο χρόνο, η Apeiron, έκανε πολλά βήματα για να προωθήσει περαιτέρω την εταιρική διακυβέρνηση και να ενισχύσει τη στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρείας.

Η σκόπιμη διεύρυνση της εστίασης του διοικητικού συμβουλίου πραγματοποιήθηκε με σκοπό την ετοιμότητα για το μέλλον και υποστηρίχθηκε από πρωτοβουλίες σε ολόκληρη την εταιρία για την ενίσχυση της βιωσιμότητας, της ασφάλειας, της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και της επέκτασης του εργατικού δυναμικού.

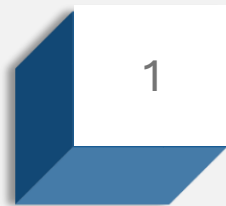
Πετύχαμε ρεκόρ οικονομικής ανάπτυξης, χάρη στον σχεδιασμό της ομάδας διαχείρισης και τη μακροχρόνια δέσμευση να είμαστε έτοιμοι για το αύριο.

Κλείσαμε το 2023 με ακόμη μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στην ικανότητά μας να προσφέρουμε αποτελέσματα για όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, σήμερα και στο μέλλον.

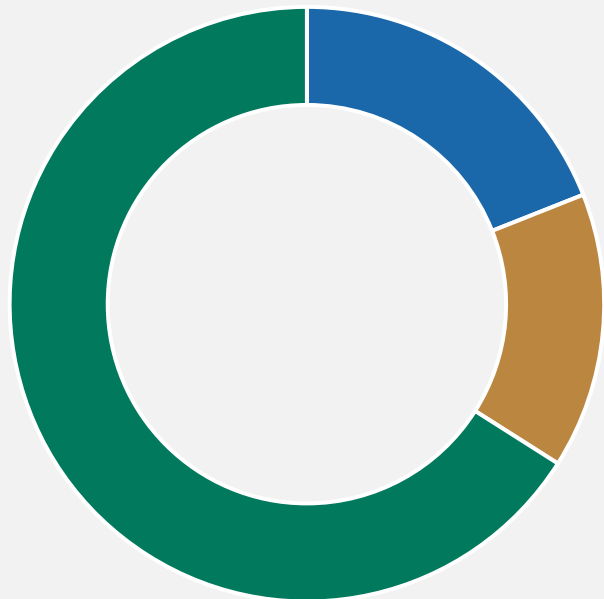


Σύσταση Χαρτοφυλακίου

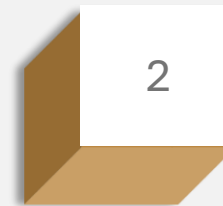
2023



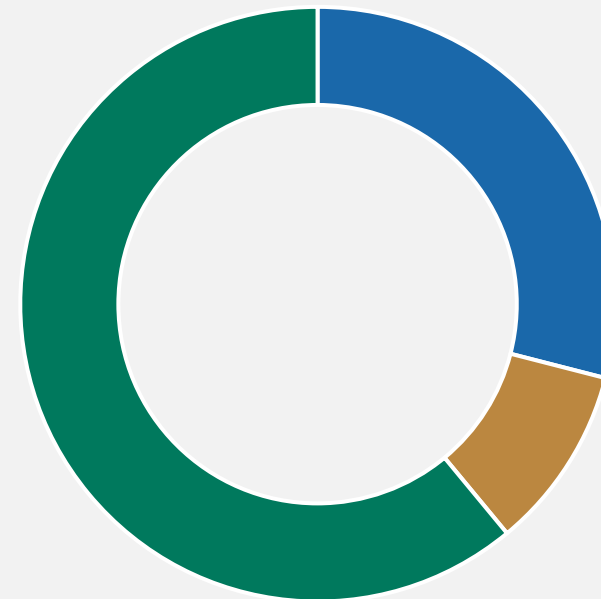
Διασπορά Στόλου Αυτοκινήτου MTPL



■ ATHENS ■ THESSALONIKI ■ OTHER



Διασπορά Στόλου Δίκυκλων MTPL



■ ATHENS ■ THESSALONIKI ■ OTHER

Ασφάλιση Οχημάτων

Με **πρώτη προτεραιότητα** στα προϊόντα που προσφέρουν **λύσεις, επιλογές και ποιότητα** ασφάλισης, ακόμη και στους πιο **δύσκολους κινδύνους** εμπλουτίσαμε όχι μόνο την γκάμα χρήσεων που αναλαμβάνουμε αλλά και τις καλύψεις των υφιστάμενων.

Αναλάβουμε

- Φ.Δ.Χ. Εθνικών Μεταφορών
- Οχήματα 9 θέσεων
- Ιστορικά Οχήματα

Προσθέσαμε καλύψεις

- Υλ. Ζημιές από οχήματα με ξένες πινακίδες

Προσθέσαμε πακέτο Value σε

- Ελκυστήρες
- Μηχανήματα Έργου

Προσθέσαμε πακέτο Full σε

- Taxi

Εμπλουτίσαμε τα

- Συνεργάζεσαι συνεργεία Θραύσης Κρυστάλλων
- Συνεργαζόμενα συνεργεία επισκευής οχημάτων

Ασφάλιση Μηχανής

Το **2023**, χαρακτηρίστηκε από **καινοτομία και νέες λύσεις** στην ασφάλιση Μηχανών για την Apeiron Insurance.

Σχεδιάστηκαν και επαναπροσδιορίστηκαν οι καλύψεις και τα προγράμματα, ώστε να παραμείνουν **ευέλικτα και φιλικά** προς τον ασφαλισμένο.

- Προσθέσαμε το πακέτο με κάλυψη Ιδίων Ζημιών
- Αναπροσαρμόσαμε την απαλλαγή του πακέτου Ιδίων Ζημιών
- Ανανεώσαμε το πακέτο κλοπής
- Εντάξαμε πακέτο κλοπής με απαλλαγή 20%
- Βελτιώσαμε την τιμολογιακή πολιτική σε όλη την Ελλάδα

Ασφάλιση Ηλεκτρικών Οχημάτων

Η ασφάλιση Ηλεκτρικών Οχημάτων υπήρξε βασικό κεφάλαιο για την χρονιά που μας πέρασε, εντάσσοντας **το σύνολο των χρήσεων** σε κίνηση στην Ελληνική αγορά τόσο ενοικιαζόμενων όσο και απλών οχημάτων.

Η κάλυψη Ηλεκτρικών Οχημάτων αφορά χρήσεις

- **Επιβατικών**
- **Επιβατικών Ενοικιαζόμενων**
- **Δίκυκλων**
- **Δίκυκλων Ενοικιαζόμενων**
- **Ταξί**

Οι χρήσεις Ηλεκτρικών Οχημάτων καλύπτονται για το σύνολο των παρεχόμενων πακέτων που ισχύουν και για τα συμβατικά οχήματα ανά χρήση με τα πακέτα

- **Standard**
- **Value**
- **Full**

Εκσυγχρονισμός Συστημάτων

Το 2023, ήταν μια χρονιά που συνδέθηκε με την πρωτοπορία, τον εκσυγχρονισμό και την συμμόρφωση της εταιρίας με τα Νέα Δεδομένα στον κλάδο της Ασφάλισης.

Περί τα τέλη του έτους παρουσιάσαμε για πρώτη φορά το νέο, σύγχρονο «Portal Συνεργατών» μας, το οποίο καλύπτει όλο το φάσμα εργασιών για τη διαχείριση των πωλήσεων των συνεργατών μας

Στο νέο Portal AVAKAS, δόθηκε η δυνατότητα για πρώτη φορά της Ηλεκτρονική Υπογραφής εντύπων, όπως της Αίτησης Ασφάλισης, της Προσφοράς και του Εντύπου Αναγκών Πελάτη σύμφωνα με την κείμενη Νομοθεσία.

Με την Ηλεκτρονική Υπογραφή δώσαμε την δυνατότητα στο δίκτυο συνεργατών αλλά και στον πελάτη της υπογραφής των υποχρεωτικών εντύπων με άμεσο τρόπο, χωρίς κόστος και με μείωση του αποτυπώματος των συμβολαίων μας, χωρίς τη χρήση χαρτιού.

Καλώς ήρθατε!

Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας



○○○AVAKAS 1.0 (1.0.4)

powered by ΠΡΩΦΙΑ



Ready.
365.

triglav



Η ανθεκτικότητα είναι πολύ περισσότερο από το άθροισμα των παραγόντων της. Είναι η σταθερή ικανότητα και η συνεχής ετοιμότητα να ανταποκρίνεται η Triglav στις εξελισσόμενες προσδοκίες και ανάγκες των πελατών της. Υποστηρίζει και είναι δίπλα στους πελάτες της για περισσότερα από 120 χρόνια.

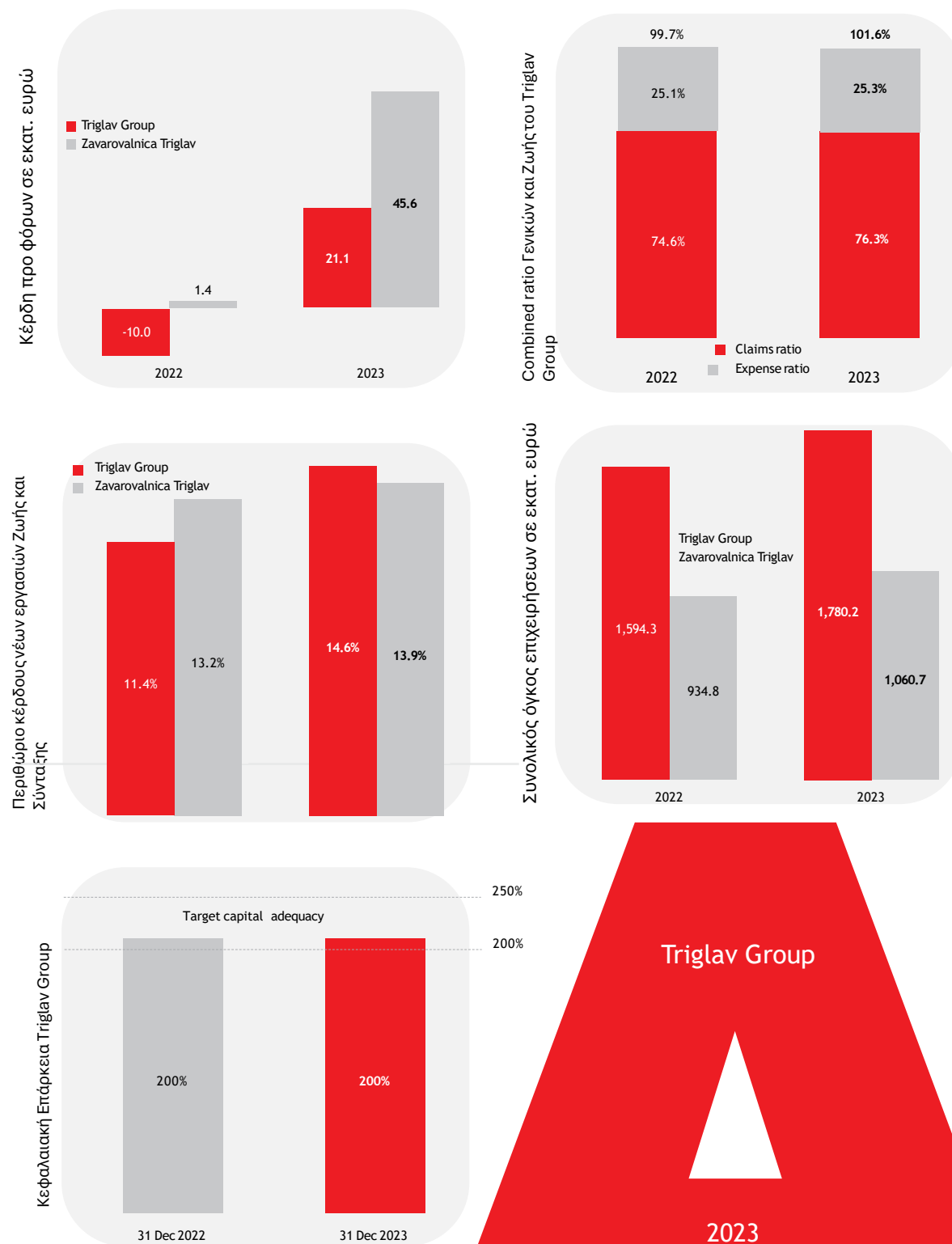
Το 2023, συνεχίστηκε ο μετασχηματισμός σε έναν πλήρως πελατοκεντρικό ασφαλιστικό και χρηματοοικονομικό όμιλο. Εξορθολογήστηκαν αποτελεσματικά οι πολύπλοκες διαδικασίες και έγινε προσεκτική διαχείριση των πόρων ανάπτυξης. Η προσαρμοστικότητα του Ομίλου Triglav αποδεικνύεται από τον έμπειρο χειρισμό των ιδιαίτερων προκλήσεων που έχει αντιμετωπίσει.

Ο Όμιλος Triglav, έλαβε και πάλι υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση «Α» από τους οίκους αξιολόγησης S&P Global Ratings και AM Best, επιβεβαιώνοντας την δυναμική του.

Ο συνολικός όγκος των εργασιών του Ομίλου αυξήθηκε κατά 12% στα 1.780 εκατ. ευρώ, με τον ίδιο ρυθμό αύξησης να καταγράφεται στα Μικτά Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα, που ανέρχονται στα 1.654 εκατ. ευρώ.

Το 2023, σηματοδοτήθηκε από την επέκταση της εταιρίας με την εγκατάσταση της Ασφαλιστικής Triglav στην Ελλάδα υπό τη μορφή Υποκαταστήματος, μέσω της Apeiron Insurance Project.

Ο Όμιλος Triglav διατηρεί την οικονομική του ισχύ και προσαρμόζεται αποτελεσματικά στις περιβαλλοντικές προκλήσεις μέσω ενός ισχυρού επιχειρηματικού μοντέλου και αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνου

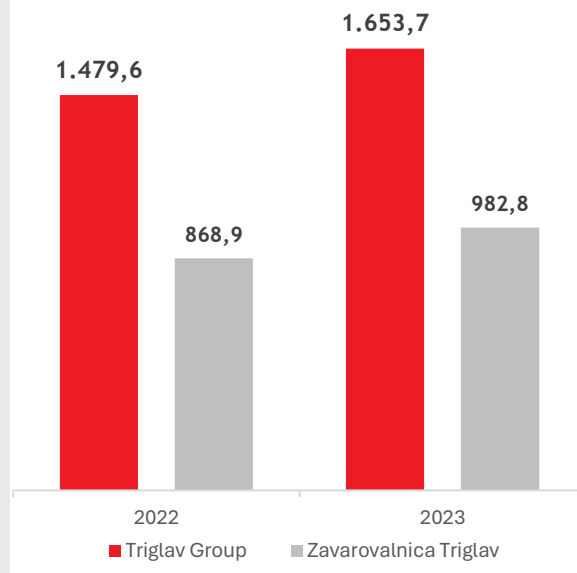


Triglav Group

2023

Αξιολόγηση Πιστοληπτικής Ικανότητας

Μικτά Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα σε εκατ. €

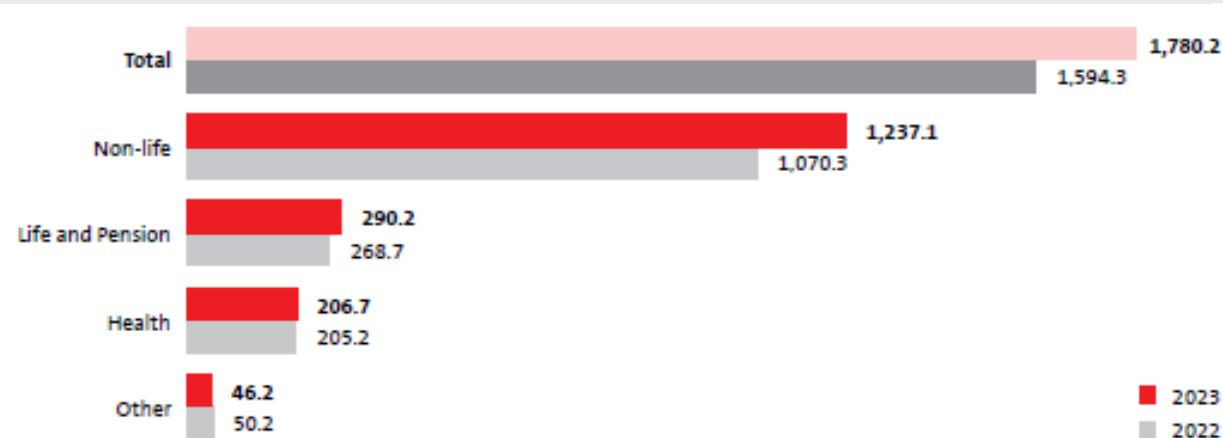


Ο Όμιλος Triglav συγκέντρωσε συνολικά 1.653,7 εκατ.€ σε εγγεγραμμένα ασφάλιστρα, από εργασίες ασφάλισης, αντασφάλισης και συνασφάλισης, αυξημένα κατά 12% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

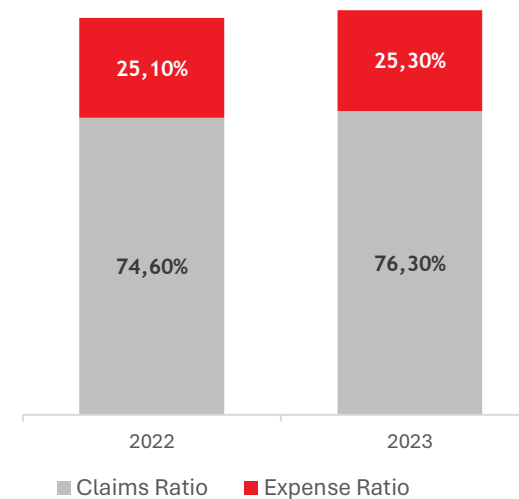
Το σύνολο των εγγεγραμμένων ασφαλίσεων αυξήθηκε σε όλους τους κλάδους ασφάλισης:

- Ασφαλίσεις Ζημιών: 1.168,3 εκατ. €
- Ασφαλίσεις Ζωής /Σύνταξης: 278,8 εκατ. €
- Ασφαλίσεις Υγείας : 206,5 εκατ. €

Συνολικός όγκος Ομίλου ανά κλάδο σε εκατ. €



Combined ratio Όμιλου Triglav



Το Combined Ratio του Ομίλου Triglav στις ασφάλειες ζημιών και υγείας διαμορφώθηκε στο 101,6%. Αυξήθηκε κατά 1,9 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το προηγούμενο έτος, λόγω των αρνητικών επιπτώσεων των αλλαγών στην ασφάλιση υγείας και της αύξησης του δείκτη αποζημιώσεων.

Το επιχειρηματικό αποτέλεσμα του Ομίλου επηρεάστηκε από σημαντικά γεγονότα CAT συνολικής εκτιμώμενης αξίας 212,0 εκατ. ευρώ (έναντι 32,1 εκατ. ευρώ το 2022).

Σύμφωνα με εκτιμήσεις, οι χαλαζοπτώσεις στη Σλοβενία προκάλεσαν ζημιές ύψους 85,6 εκατ. ευρώ, ενώ οι καταιγίδες του Αυγούστου με πλημμύρες προκάλεσαν ζημιές ύψους 77,0 εκατ. ευρώ.

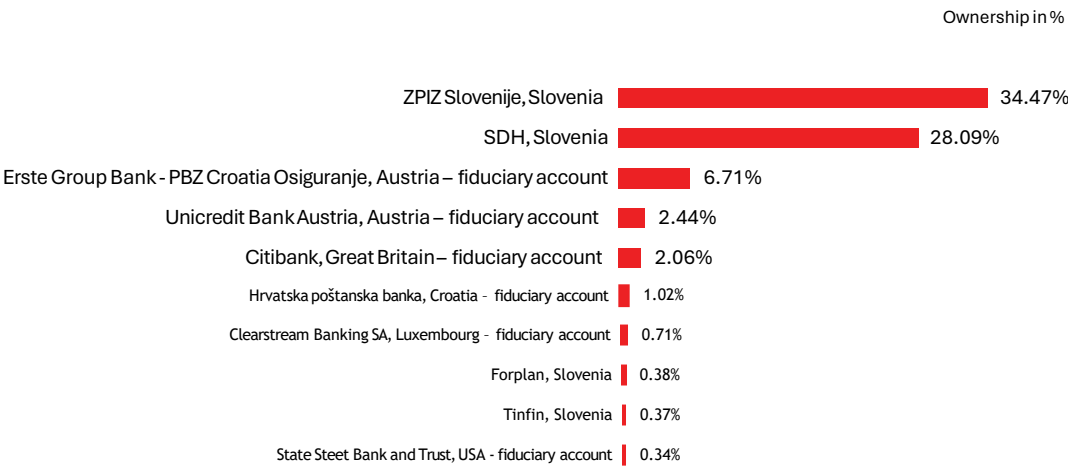
Οι περισσότερες από τις άλλες χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος επλήγησαν επίσης από χαλαζοπτώσεις, ισχυρούς ανέμους και πλημμύρες, με τις μεγαλύτερες ζημιές να καταγράφονται στην Κροατία (14,1 εκατ. ευρώ) και στη Σερβία (7,9 εκατ. ευρώ).

Ο Όμιλος είχε επίσης εκτιμώμενες αντασφαλιστικές απαιτήσεις ύψους 27,3 εκατομμυρίων ευρώ που προέκυψαν από τον σεισμό του Φεβρουαρίου στην Τουρκία, τις πλημμύρες και χαλαζοπτώσεις στην Ιταλία, τους τυφώνες Doksuri και Saola στην Κίνα, την καταιγίδα Hans στη Σκανδιναβία, τις πλημμύρες του Σεπτεμβρίου στην Ελλάδα, τον σεισμό στο Μαρόκο και τον τυφώνα Otis στο Μεξικό.

Κεφαλαιακή Επάρκεια Ομίλου Triglav και Zavarovalnica Triglav

	Triglav Group		Zavarovalnica Triglav	
	31 Dec 2023	31 Dec 2022	31 Dec 2023	31 Dec 2022
Available own funds (EUR million)	943.2	932.9	964.0	930.1
SCR (EUR million)	471.5	466.5	396.7	374.5
Capital adequacy (%)	200	200	243	248

Οι Top 10 που κατέχουν το μεγαλύτερο ποσοστό μετοχών της Zavarovalnica Triglav έως 31/12/2023



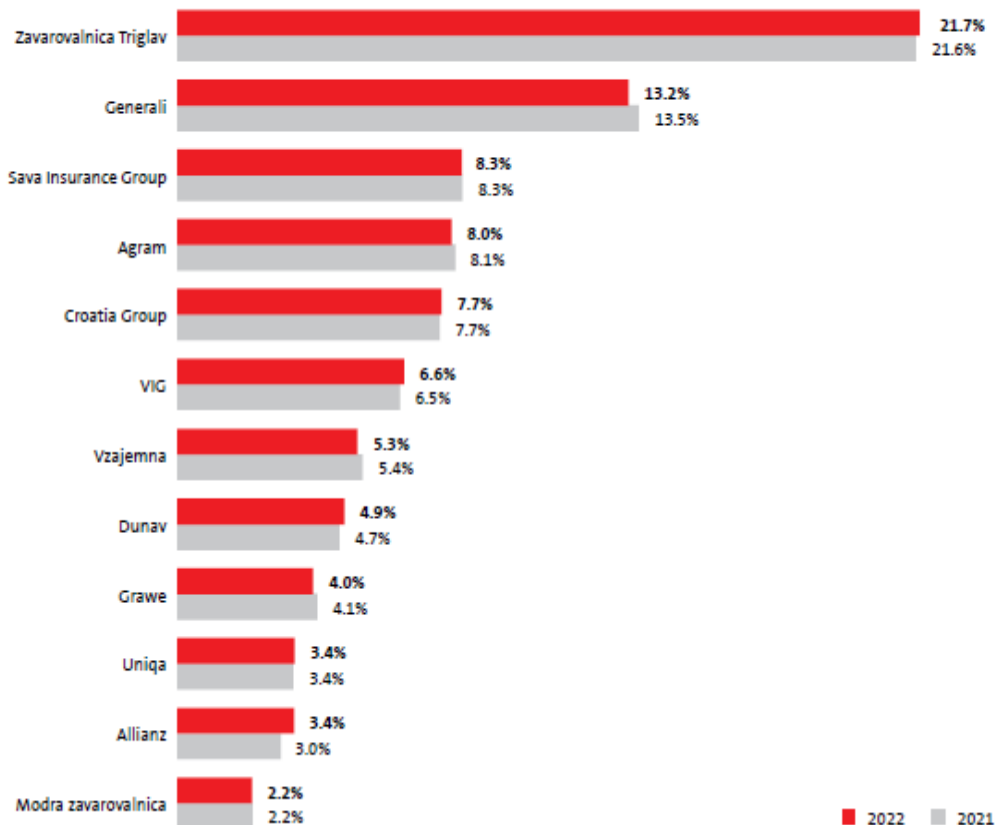
Πηγή: Centralna klirinško depotna družba

Αξιολόγηση Πιστοληπτικής Ικανότητας της Zavarovalnica Triglav από το 2008

Year	Credit rating	Medium-term outlook	Rating agency
2023	A	Stable	AM Best
			S&P Global Ratings
2022	A	Stable	AM Best
			S&P Global Ratings
2021	A	Stable	AM Best
			S&P Global Ratings
2020	A	Stable	AM Best
			S&P Global Ratings
2019	A	Stable	AM Best
			S&P Global Ratings
2018	A	Stable	AM Best
			S&P Global Ratings
2017	A	Stable	AM Best
			S&P Global Ratings
2016	A	Stable	AM Best
			S&P Global Ratings
2015	A-	Positive	AM Best
			S&P Global Ratings
2014	A-	Stable	AM Best
			S&P Global Ratings
2013	A-	Stable	S&P Global Ratings
			AM Best
	BBB+	Positive	S&P Global Ratings
2012	A-	Negative	S&P Global Ratings
2011	A	Negative	S&P Global Ratings
2010	A	Stable	S&P Global Ratings
2009	A	Stable	S&P Global Ratings
2008	A	Stable	S&P Global Ratings

Μερίδιο Αγοράς στην περιοχή της Αδριατικής 2021-2022* (%)

The market share of insurance groups and insurers in the Adria region in 2022 and 2021 (%)*



*Τα στοιχεία για το 2023 δεν είναι διαθέσιμα
 Πηγή: Zavarovalnica Triglav’s calculation based on the data of national insurance supervision agencies and insurance associations

€ 1.329

Κατά κεφαλήν ασφάλιστρα*

4,8%

Ασφάλιστρα ως % ΑΕΠ*

109,1

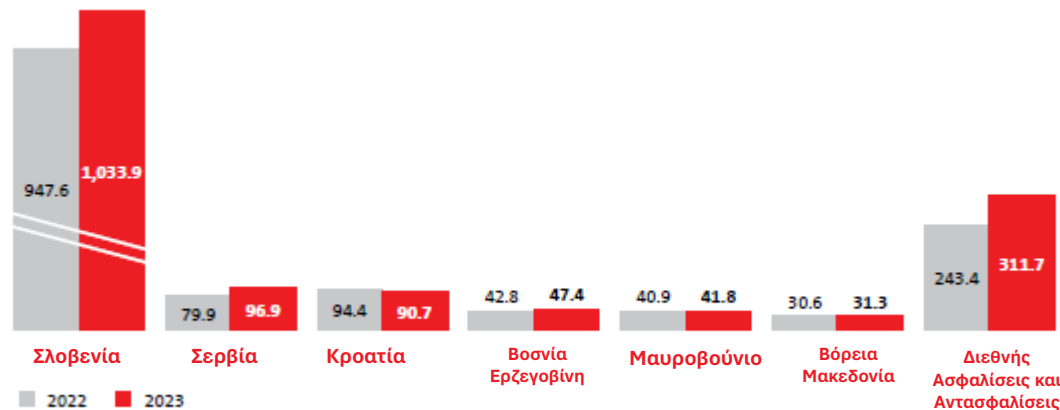
Δείκτης ανάπτυξης Ασφαλιστικής
 αγοράς το 2023

*Στοιχεία για 2022
 Πηγή: Slovenian Insurance Association (SZZ)

Το 2022, ο όμιλος Triglav εδραίωσε ξανά τη δεσπόζουσα θέση του στην αγορά στην περιοχή της Αδριατικής, αυξάνοντας το μερίδιο αγοράς του κατά 0,5 ποσοστιαία μονάδα στο 21,6%.

Η Ασφαλιστική Εταιρεία διατήρησε τον ηγετικό της ρόλο μεταξύ των ασφαλιστών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, κατατάσσοντας τη μεταξύ των 100 κορυφαίων ασφαλιστικών εταιριών, όσον αφορά τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα.

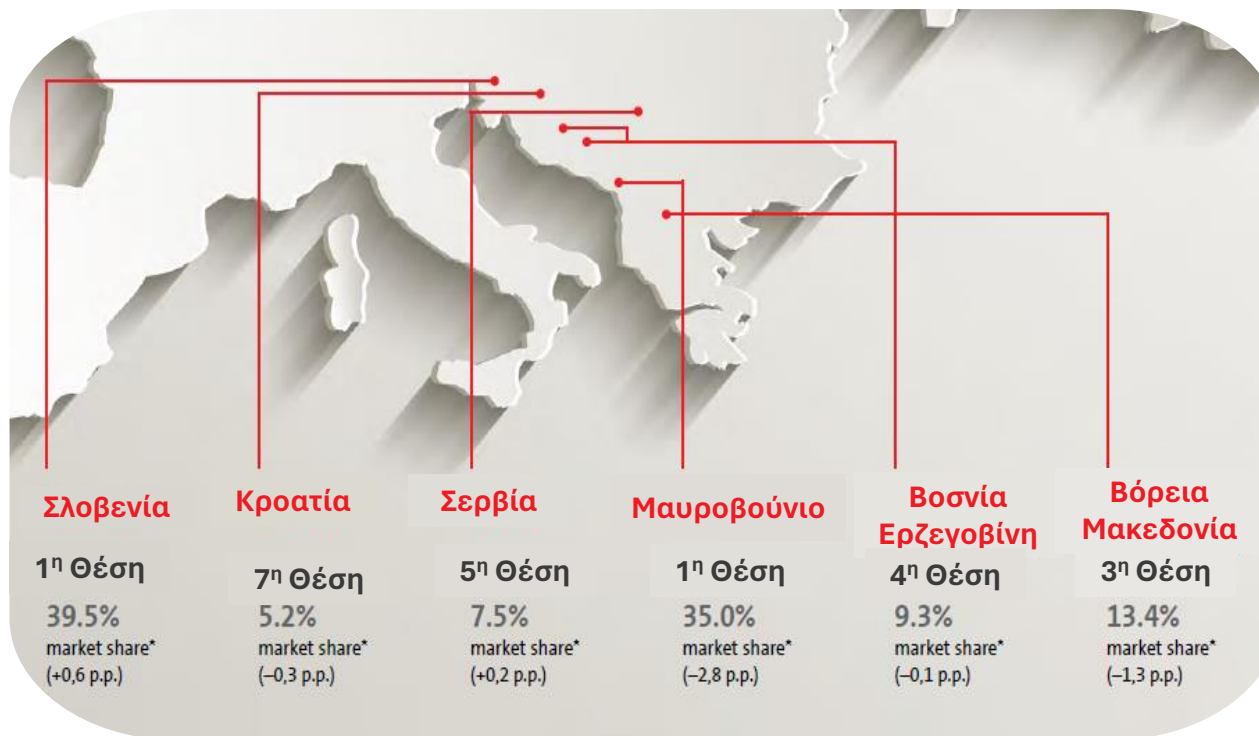
Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα ανά περιοχή σε εκατ. €



Ο Όμιλος Triglav είναι ο κορυφαίος ασφαλιστικός και χρηματοοικονομικός όμιλος στη Σλοβενία και την περιοχή της Αδριατικής, καθώς και ένας από τους κορυφαίους ομίλους στην Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε επτά αγορές σε έξι χώρες.

Επιπλέον, δραστηριοποιείται στο ευρύτερο διεθνές περιβάλλον μέσω του υποκαταστήματός του στην Ελλάδα και συνεργασιών με ξένες εταιρείες μεσιτείας και πρακτορείας ασφαλίσεων καθώς και με αντασφαλιστές.





triglav

**Υποκατάστημα
Ελλάδας**

apeironinsurance.gr